

Recuperación de contraseña con usuario, DNI, NIE o pasaporte y correo electrónico

Si ya tienes **usuario y contraseña**, y no recuerdas la contraseña, podrás recuperarla pulsando en **“He olvidado mi contraseña”**. Tendrás que escribir el **documento con el que te registraste (DNI, NIE o pasaporte)** y a continuación el sistema te enviará un mensaje al correo electrónico que está registrado en la plataforma donde se indica el procedimiento de recuperación.

No cambiará el usuario, pero en cualquier caso el sistema te **obligará a cambiar la contraseña** que debe tener estos requisitos obligatoriamente:

- Al menos 8 caracteres
- No puede contener espacios
- Al menos una mayúscula
- Al menos una minúscula
- Al menos un número
- Al menos un símbolo de los admitidos: !@#~\$%&/()[]{}_-?

Ejemplo: Alberto2024@

A screenshot of the login page for 'ducamosCLM'. The page has a white background with the 'Castilla-La Mancha' logo and 'ducamosCLM' logo at the top. The main heading is '¿Cómo quieres iniciar sesión?'. There are two input fields: 'Usuario*' and 'Contraseña*'. Below the 'Contraseña*' field is a red box containing the text 'He olvidado mi contraseña'. Below the input fields is a blue button labeled 'Iniciar sesión'. At the bottom, there is a 'clave' logo and a button labeled 'Iniciar sesión con el sistema clave'.

Recuperación de contraseña